

(有)ヒ口塗装

住宅リフォーム・住宅塗り替え・防水工事

愛知県豊田市高町東山134-43

TEL.0565-46-2659 FAX.0565-46-2679

http://www.hiro-tosou.co.jp/

対
談

代表取締役

樋口 広志 × 大仁田 厚

一級建築塗装技能士

インタビューー

[プロレスラー・元参議院議員]

INTERVIEW
HIROSHI HIGUCHI × ATSUSHI ONITA

信頼を積み重ね、「塗装なら…」と真っ先に思ってもらえる存在を目指す!



大仁田 愛知県豊田市の(有)ヒ口塗装さんを訪ね、樋口代表にお話を伺います。まずは創業までの経緯からお聞かせ頂けますか。

樋口 住み込みで修業をするなど、八年ほど様々な経験を積んだ後の平成六年六月、二十四歳で独立させて頂きました。

大仁田 若くして独立を果たされたとはすごいですね。しかし、会社の存在を知ってもらうまでには、色々なご苦労もあったのではないかと思います。

樋口 おっしゃる通りで、「スタートからしばらくは我慢の時」と腰を据え、どんな小さなことでも仕事に繋がればとお付き合いを大切に考えました。以降はテレビCMを一年くらい流したり、野立て看板を数カ所に出しながら普及活動を行ない、地域のお祭りでは社名人りうちわを配るなどして認知度を高め、お陰様でコンスタントに仕事が入って下請けに回せるようになりました。

リフォーム会社や建築会社の下請けとして地道に歩んできたのも功を奏したのか、今では事業の九十五パーセントは直接お客様と取り引きさせて頂けるようになっていきます。ちなみに残りの五パーセントは昔から

懇意にして頂いている企業様で、引き続き受注させてもらっているのは本当にありがたいことと、心より感謝しています。

大仁田 良い仕事に徹してこられたからこそ、結果に繋がっているのでしょうか。

樋口 ありがとうございます。お客様に喜んで頂ける仕事を一つ一つ積み重ねていくことで、そのお客様が次の仕事を紹介して下さいますので、やはり丁寧に取り組みることがすべてに繋がっていきますね。

大仁田 現場ではお客様と直に接することが多いと思いますが、スタッフへの教育や指導で心掛けていらっしゃる点といます。

樋口 お客様の笑顔を見ると、こちらも嬉しい気持ちになりますので、当たり前とも言わなければならないので、当たり前な対応を徹底するように」と平日頃から言っています。スタッフも仕事をテキパキこなす熟練の者ばかりと自負しており、既に三人が独立しているのです。

大仁田 人材育成にも尽力されてきたとは素晴らしいことです。では、現在までを振り返ってみていかがですか。

樋口 結婚してから独立し、若くして大きな借金を背負ったものですから、家内には本当に苦労を掛けたと思います。洋服もフリーマーケットで買うような状況でしたが(笑)、家内がいつも笑顔で応援してくれたからこそ諦めずに頑張ることができた、改めて感謝の気持ちでいっぱいですね。

大仁田 何事も諦めず前進する樋口代表の原動力は、どこからきているのでしょうか。

樋口 下請けの仕事を行っていた時にふと、「もし五年後に取引先から仕事を打ち切

られたら…」と考え始め、「今のうちに五年先を見据えて何かしら手を打っておかなければ…」と動き出すようになりました。塗装業者は市内に相当数ありますが、景気が悪くなるとほとんどは守りに入って投資を控えがちです。そんな中、私は敢えて強気な姿勢で普及に努め、芽を出してきたような感じですから、運もさることながら周囲の協力がやはり大きかったのではないかと。

大仁田 なるほど。ところで、営業エリアはどの辺りになるのですか。

樋口 周辺はベッドタウンということもあり、車で三十分以内の近隣のお客様からご依頼を頂くケースが多く、環境にも恵まれていると思っています。

大仁田 では、御社ならではの特徴がありましたら教えてください。

樋口 お客様の家の写真を基に、塗装のカラーシミュレーションをお見せすることで、事前に仕上がりイメージが掴めるため、「カラーの選択で失敗することがない」と好評なのです。

大仁田 価格面について、同業他社とは何か差別化を図っておられますか。

樋口 大手に比べますと、人件費や営業経費をかなり削減することができ、低価格での施工が可能です。また、大手の下請けとして行なう場合はコスト制限が厳しいですが、私どもでは自由に裁量

できますので、品質の良いものをお届けできます。塗装直後には分かりづらくても、三年後、五年後にその差は如実に表れてきます。もちろん施工後に気になる点があれば、フォローもきっちりさせて頂きます。

大仁田 最後に将来の目標や夢をひと言。

樋口 一時、塗装業者が少ない浜松市内に支店を出して仕事を回そうと考えた時期がありました。自分の目が届かない部分でお客様にご迷惑を掛けてしまうのを懸念したため、現在は「豊田市で塗装と言ったらヒ口塗装」と誰からも認めてもらえるような存在を目指しています。塗装の周期は約十年のため、「次もお願いますね」と言ってもらえるよう、お客様に喜ばれる仕事を末

永く続けてまいりたいです。

大仁田 「豊田市にヒ口塗装あり!」と認知されるためにも、更なる躍進を心より期待しています。大いに頑張ってください。

① INFORMATION

親切・丁寧な施工で
様々なニーズに対応

Before



After

